

Dienstenwijzer



Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële diensten voor particulieren en kleine ondernemingen. Graag willen wij u laten zien hoe onze werkwijze is. In onze werkwijze staat u als klant centraal. Uw persoonlijke situatie en uw persoonlijke wensen zijn hierin leidend. In onze dienstenwijzer komt naar voren wie wij zijn, wat we doen en waar u terecht kunt met klachten.

Wie zijn wij ?

Naam en adresgegevens

O&H Hypotheken
Rijweg 29
4181 PR Waardenburg

Bereikbaarheid

U kunt ons bereiken :
Telefoon: 0345-849881
Email : info@ohadvies.nl
Website : www.ohadvies.nl

De openingstijden van ons kantoor zijn op werkdagen van 8:30 tot 17:30. Buiten kantooortijden kunnen we een afspraak maken.

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële markten onder nummer: 12040585.

Kifid

Wij proberen u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het klachteninstituut Financiële dienstverlening ons aansluitnummer bij het Kifid is 300.014957.

Onze dienstverlening

Wij beschikken over een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

Hypothecair krediet

Indien u een woning of bedrijfspand koopt zult u hiervoor waarschijnlijk een hypotheek afsluiten. Dat is een belangrijk adviesmoment. Immers u beslist hier over een verplichting die u aangaat voor een langere periode, soms wel tot 30 jaar. Bij zo'n beslissing moet u op veel zaken letten. Niet alleen op de hoogte van de rente maar ook op de periode waarvoor u de rente vastzet en wat de mogelijkheden zijn om de lening vervroegd af te lossen. Zo zijn er nog meer adviesaspecten die voor u belangrijk zijn. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in hypotheek.

Hoe komen wij tot een advies ?

Adviesvrij

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om u te kunnen adviseren wat wij in uw belang vinden, gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Wij maken een selectie van de geldverstrekkers waar we zaken mee doen. Deze selectie maken wij op basis van een groot aantal factoren. Op uw verzoek geven we u een overzicht van de geldverstrekkers waarmee wij zaken doen.

Als wij u adviseren over een bepaald financieel product, dan onderzoeken wij eerst of een product van één van de door ons geselecteerde aanbieders voldoet aan uw wensen.

Zijn wij van oordeel, bijvoorbeeld omdat u zeer specifieke wensen hebt, dat binnen deze selectie geen geschikte aanbieder aanwezig is, dan kunnen wij breder op de markt van financiële producten gaan zoeken. In dit geval melden wij u dit vooraf.



Hoe zit het met onze kosten ?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. Deze kosten worden op verschillende wijzen vergoed. Voor onze adviezen brengen wij per dienst een vast bedrag in rekeningen deze kunt u vinden in ons dienstverleningsdocument.